

Graag het formulier **zo compleet mogelijk** invullen. Dit formulier is een interactieve PDF waarin u alles op uw PC kunt invullen. Het ingevulde formulier kunt u vervolgens naar retour@schoonex.nl verzenden door op de verzendbutton te klikken onder aan het formulier. Let op: **Niet volledig ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen!**

KLANTGEGEVENS:

Datum: _____

Ordernummer: _____ Naam: _____

Adres: _____ Postcode: _____

Plaats: _____ Land: _____

Tel.nr.: _____ E-mail adres: _____

RETOURARTIKELEN:

ARTIKELNUMMER	ARTIKELOMSCHRIJVING	AANTAL	REDEN

REDEN VAN RETOUR

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'Reden' in de tabel hierboven.

1. *Voldoet niet aan mijn verwachtingen*
2. *Het product is defect/beschadigd**
3. *Verkeerde product ontvangen**
4. *Verkeerd product besteld**
5. *Andere reden**

***Geef hier een toelichting van de retourredenen:**

GEWENSTE OPLOSSING

- Ik zie af van de aankoop en zou graag het aankoopbedrag teruggestort willen.¹
- Alternatief opsturen²:

- -----
- ¹ Geretourneerde producten dienen onbeschadigd en in een zo oorspronkelijk mogelijk staat te zijn. Wanneer dit niet het geval is kan er een waardevermindering in rekening worden gebracht.
 - ² Indien het bedrag hoger of lager is dan het originele aankoopbedrag zullen we het verschil verrekenen, hierover nemen we contact met u op.
 - Retourneren is op eigen risico en eventuele retourkosten zijn voor eigen rekening.
 - Retourneren kan binnen 14 dagen vanaf ontvangstdatum.
 - Controleer voor retourneren eerst onze voorwaarden om verwarring te voorkomen.
<https://karcher-webshop-schoonex.nl/voorwaarden>

Verstuur uw **VOLLEDIG INGEVULD DOCUMENT** via e-mail naar retour@schoonex.nl

Na aanmelding van uw retour nemen wij contact met u op over de vervolgstappen.